



Роль и место независимой экспертизы качества медицинской помощи в процессе урегулирования медицинских споров.

Основные выводы по итогам пилотного проекта.

Перспективы развития

Тихонова Е.В., к.м.н., руководитель Центра независимой экспертизы качества медицинской помощи НП «Врачебная палата Московской области», руководитель пилотного проекта.

О пилотном проекте

Решение задачи по формированию института **независимой медицинской экспертизы** определяется Федеральным Законом «Об основах здоровья граждан РФ» от 21.11.2011 №323-ФЗ (ст.58, ч.3), а также развитием саморегулирования медицинской деятельности, элементом которого является, в том числе, оценка качества оказания медицинской помощи **при неблагоприятных исходах как способ урегулирования конфликтов между врачом и пациентом**, прежде всего, на **досудебном уровне**.

О пилотном проекте

В основе проекта

- изученный опыт работы экспертных комиссий по врачебным ошибкам в земельных Врачебных палатах Германии
- концептуальная модель независимой медицинской экспертизы разработанная НМП
- апробирована в **10 пилотных регионах Российской Федерации**
(Воронежской, Московской, Смоленской, Липецкой, Омской, Рязанской, Свердловской, Тверской областях, республиках Башкортостан и Татарстан)

Цель проекта

➤ Тиражирование успешных практик работы комиссий по **независимой медицинской экспертизе** на базе организаций –членов Национальной медицинской палаты среди субъектов РФ

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

- Обеспечить организационно-методическую поддержку и сопровождение профессиональных некоммерческих организаций по созданию и развитию института независимой медицинской экспертизы в пилотных регионах РФ;
- Выявить проблемы работы комиссий по независимой медицинской экспертизе в пилотных регионах и разработать рекомендации по организации их деятельности
- Сформировать площадку для обмена опытом по развитию института независимой экспертизы



Регионы-участники



- Липецкая область
- Московская область
- Рязанская область
- Омская область
- Республика Башкортостан
- Республика Татарстан
- Воронежская область
- Свердловская область
- Тверская область
- Смоленская область





Карта проекта



Работа по направлению



**"Развитие практик работы комиссий
по независимой медицинской
экспертизе на базе общественных
организаций, входящих в состав НП
«Национальная медицинская палата»**

Организационно-методическая поддержка региональных профессиональных организаций



- Подготовлен и утвержден пакет типовых документов, регламентирующих деятельность указанных комиссий
- Изданы приказы о создании региональных комиссий по независимой медицинской экспертизе на базе региональных профессиональных некоммерческих организаций
- Определен порядок работы Региональных комиссий

Организация работы ЦНМЭ в региональных профессиональных организациях

Организована работа комиссий независимой экспертизы медицинской помощи в 10 пилотных регионах:

- Смоленская область
 - Липецкая область
 - Московская область
 - Рязанская область
 - Омская область
 - Республика Башкортостан
 - Воронежская область
 - Свердловская область
 - Республика Татарстан
 - Тверская область
- ☐ 4 пилотных региона имеют лицензию на экспертизу качества медицинской помощи

Организационно-функциональная модель проведения независимой медицинской экспертизы

- целью реализации права граждан, предусмотренного частью 3 статьи 58 Федерального закона от 23.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Национальной медицинской палатой была **разработана и успешно внедрена в пилотных регионах организационно-функциональная модель проведения независимой медицинской экспертизы,**
- разработано Положение, которое устанавливает **принципы, основания, правила и процедуры проведения независимой медицинской экспертизы в НМП и региональных профессиональных некоммерческих организациях, входящих в ее состав**

Независимая медицинская экспертиза

➤ исследование, направленное на анализ медицинской помощи, которая была оказана гражданину, в том числе оценку своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата, с выявлением дефектов оказания медицинской помощи, их последствий, а также возможной причинно-следственной связи между выявленными дефектами оказания медицинской помощи и развившимися последствиями для состояния здоровья гражданина.

Порядок создания и организации работы Центра независимой медицинской экспертизы

ЦЕНТР НЕЗАВИСИМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ
ЭКСПЕРТИЗЫ

КОМИССИЯ по
НЕЗАВИСИМОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ
ЭКСПЕРТИЗЕ

Отдел организации и
материально-
технического
сопровождения
экспертиз:

- Руководитель
- Делопроизводитель
- Техник по
обезличиванию
документов

ЭКСПЕРТЫ,
ВКЛЮЧЕННЫЕ В
ОБЩЕРОССИЙСКИЙ
РЕЕСТР ЭКСПЕРТОВ
НМП

ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТА-
ТИВНАЯ
ГРУППА

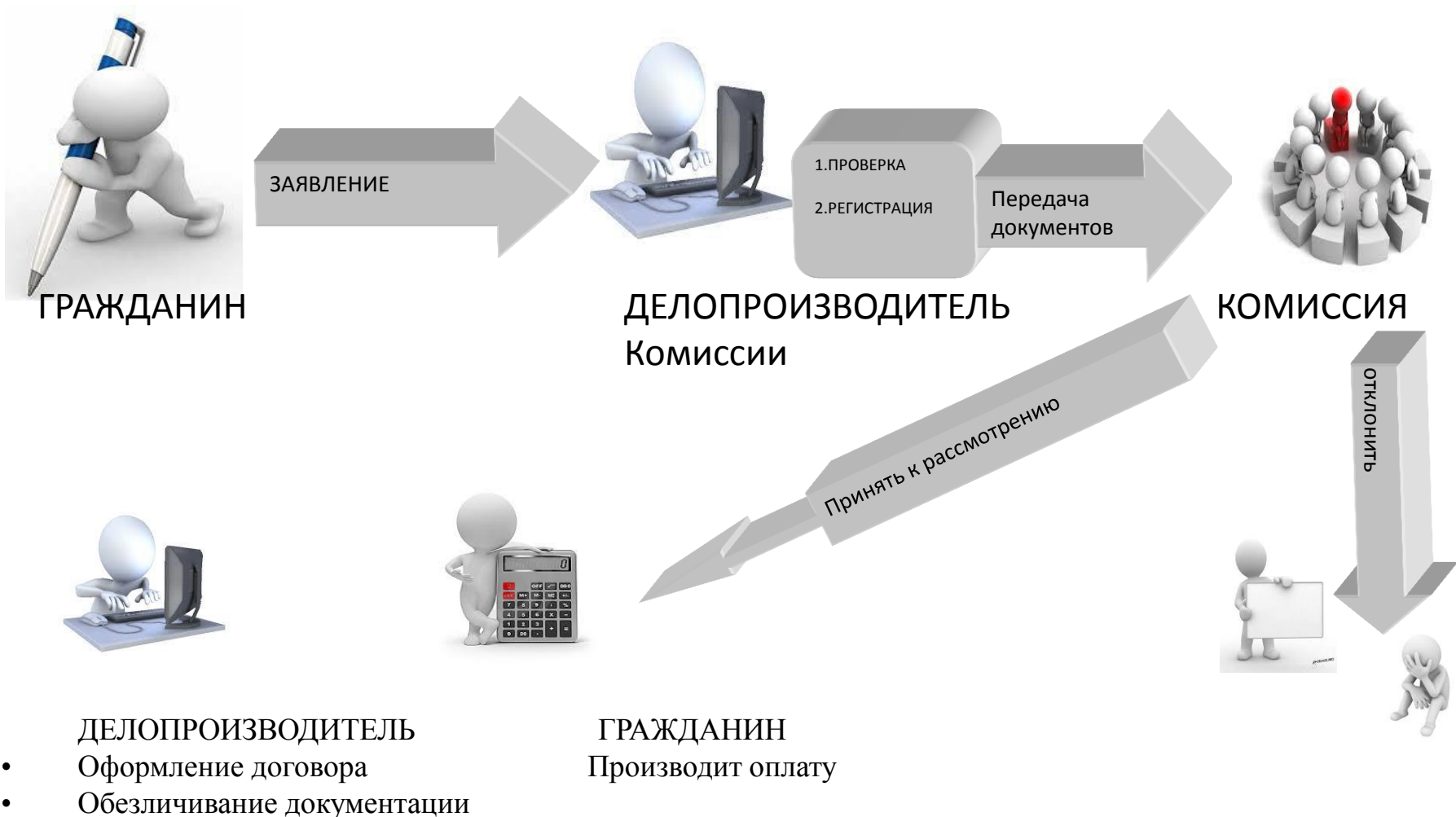
Порядок проведения независимой медицинской экспертизы

С целью выработки **единых подходов** к рассмотрению заявлений, документообороту, проведению экспертизы и оформлению экспертных заключений:

➤ **разработан типовой Порядок** проведения независимой медицинской экспертизы

➤ **Настоящий Порядок** устанавливает процедуры, основания, принципы и правила проведения независимой медицинской экспертизы с целью реализации прав граждан, предусмотренных федеральным законом от 23.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Этап 1: Подача и рассмотрение заявления



Этап 2: Формирование экспертного задания. Выбор эксперта/экспертов. Направление документов эксперту.



Комиссия



эксперт



эксперт



ДЕЛОПРОИЗВОДИТЕЛЬ
•Обезличивание



ЭКСПЕРТЫ

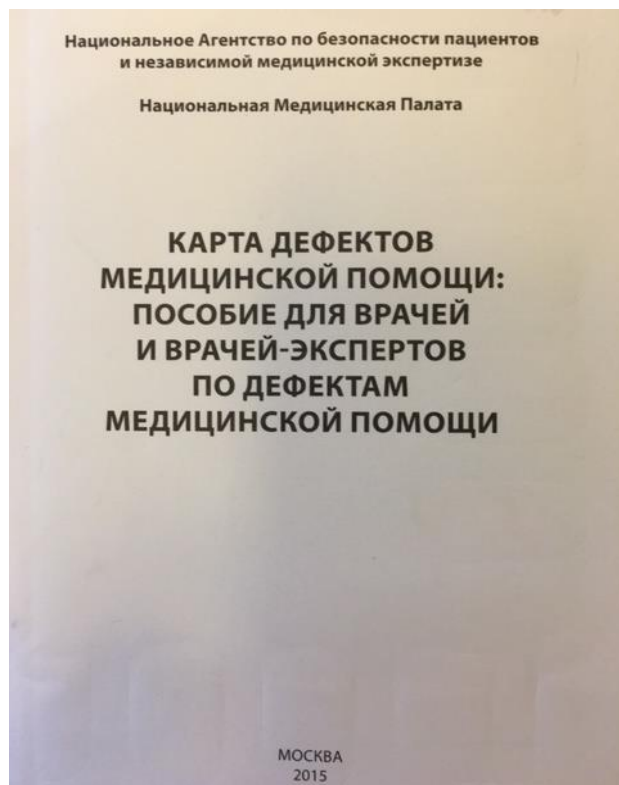
Этап 3: Рассмотрение экспертом. Представление заключения эксперта в Комиссию

Результаты экспертизы оформляются в виде заключения эксперта.

Заключение состоит из следующих разделов:

- вводная часть, включающая краткое изложение обстоятельств дела;
- исследовательская часть, состоящая из описания и анализа представленной медицинской документации;
- выводы.

Методология экспертизы



**Разработана коллективом
авторов –под руководством
профессора А. А. Старченко**

❑ Основная проблема

-создание единообразной информационно-аналитической технологии проведения независимой медицинской экспертизы.

❑ Технология включает:

- основные понятия
- **формализованный язык экспертизы качества** медицинской помощи,
- комплекс правил, методов, методических приемов организации, проведения, статистического анализа результатов,
- программные средства, обеспечивающие возможность формирования экспертных протоколов и проведения статистического анализа экспертных данных.

Этап 4: Обобщение экспертных заключений. Подготовка итогового экспертного заключения на рассмотрение и утверждение комиссии.



ЭКСПЕРТЫ

Направление заключения



КОМИССИЯ

ИТОГОВОЕ
ЭКСПЕРТНОЕ
ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Акт выполненных работ



Досудебное урегулирование медицинских споров

- Действующее законодательство не устанавливает обязательность соблюдения претензионного порядка при возникновении конфликта между пациентом и медицинской организацией.
- Однако Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей" предусматривает ответственность исполнителя за отказ в добровольном порядке удовлетворить обоснованные требования потребителя. **Необходимость добровольного удовлетворения обоснованных требований потребителя (пациента) вменена в обязанность исполнителя (медицинской организации).**
- В то же время, что касается **потребителя (пациента)**, то досудебное предъявление им требований о защите своих нарушенных прав к исполнителю является правом потребителя.



ПАЦИЕНТ

ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО



ВРАЧ

Внесудебные способы урегулирования споров

- административный порядок
- претензионный порядок
- третейский суд
- медиация

Создан единый общероссийский реестр экспертов

По состоянию на 26.09.2016 число экспертов в реестре

составило

217



Работа
продолжается



ФИО	
Регион	
Учреждение	
Специальность врача-эксперта	
Диплом об образовании	
Послевузовское (дополнительное образование)	
Повышение квалификации	
Сертификат специалиста	
Реквизиты документа о прохождении подготовки по экспертизе качества медицинской помощи	
Свидетельство о присвоении квалификационной категории	
Наличие ученой степени	
Стаж по специальности	
Сведения о количестве проведенных экспертиз за последний год	



Информация
по работе
в пилотном проекте НП

«Врачебная палата Московской области» (НП ВПМО)
в 2016 году.

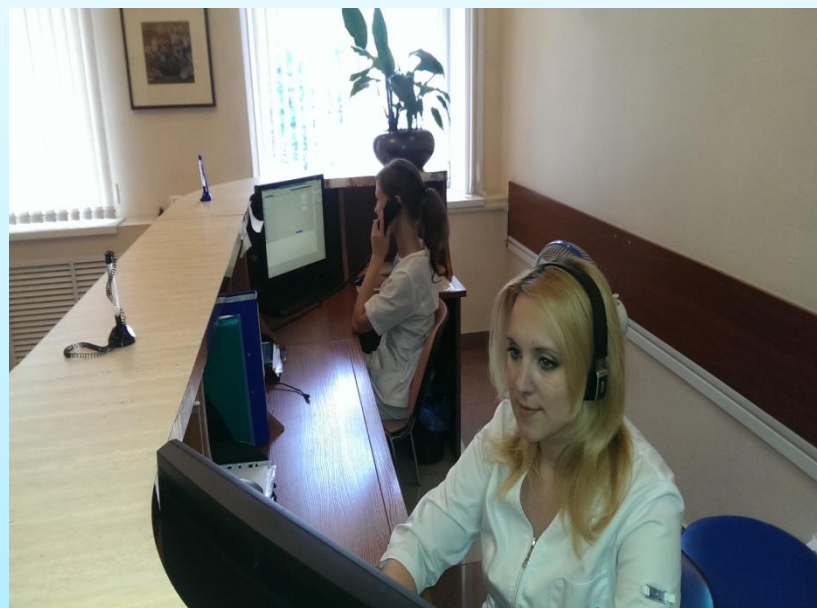
- **Центр независимой медицинской экспертизы (ЦНМЭ)**

создан при НП ВПМО, является координатором проекта «Независимая медицинская экспертиза качества как инструмент досудебного урегулирования споров между врачом и пациентом».



ВРАЧЕБНАЯ ПАЛАТА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Центр независимой медицинской экспертизы Врачебной палаты Московской области



телефон call-центра по вопросам
независимой медицинской
экспертизы:

+7 (925) 133-11-01.

Форма обратной связи

Имя

Телефон

Эл.адрес

Сообщение

(краткое изложение сути вопроса)

Скачать форму в формате doc, заполнить
и отправить
на email [**medpalatamo@mail.ru**](mailto:medpalatamo@mail.ru)



ВРАЧЕБНАЯ ПАЛАТА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Экспертная деятельность

- ЦНМЭ имеет лицензию на экспертизу качества медицинской помощи.
- При ЦНМЭ создана комиссия, в состав которой входят врачи-специалисты имеющие подготовку по экспертизе качества медицинской помощи, врачи-организаторы здравоохранения, обладающие опытом и специальными знаниями в этой области, юристы.



ЛЕГИТИМНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА НЕЗАВИСИМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ
ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА
НП ВПМО

ЛИЦЕНЗИЯ НА ДАННЫЙ ВИД
МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЦНМЭ

РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ

ПРАВОМОЧНОСТЬ ОКАЗАНИЯ
ВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ В
РАМКАХ ГРАЖДАНСКО-
ПРАВОВЫХ ДОГОВОРОВ

ЭКСПЕРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Рассмотрено в рамках пилотного проекта:

- Принято **108** обращений по вопросу рассмотрения спорных случаев.
- В том числе: **45** обращений из регионов РФ, **63** из Московской области.
- Отклонено: **17** заявок
- Урегулировано в досудебном порядке без проведения экспертизы-**19** (в.т.ч **9**-подписано соглашение о компенсации убытков и морального вреда в рамках досудебного урегулирования; **10**-аргументированный отказ)
- Завершено, выданы заключения: **29** экспертиз (реестр и краткое резюме дел прилагается)
- Находятся на стадии рассмотрения и производства экспертизы (в том числе направленные в пилотные регионы)-**38**
- Проведено **63** консультации экспертов СМЭ

Краткое резюме по рассмотренным заявлениям

ПРОФИЛЬ	ЗАЯВИТЕЛЬ	ПРЕТЕНЗИЯ	РЕЗУЛЬТАТ
Акушерство и гинекология 10.	Пациентки- 8 Омская Ассоциация врачей - 2	Ненадлежащее качество	6 урегулированы в досудебном порядке 2 гражданское судопроизводство 2 уголовное
Хирургический профиль - 8	Ассоциация врачей Астрахань- 1 Саратовская область-врач- 1 Граждане (пациенты, родственники) 6	Ненадлежащее качество; Ятрогенная хирургическая травма; Апелляция по уголовному делу в защиту врача	6 урегулировано в досудебном порядке 1 в стадии урегулирования Принята апелляция, пересмотр дела- 1 .
Неврология - 5	Граждане 5	Ненадлежащее качество	4 урегулированы 1 гражданское судопроизводство
Онкология - 3	Ассоциация врачей Республика Башкортостан- 1 Граждане - 2	Ненадлежащее качество	Дефектов не выявлено. Досудебное урегулирование- 3

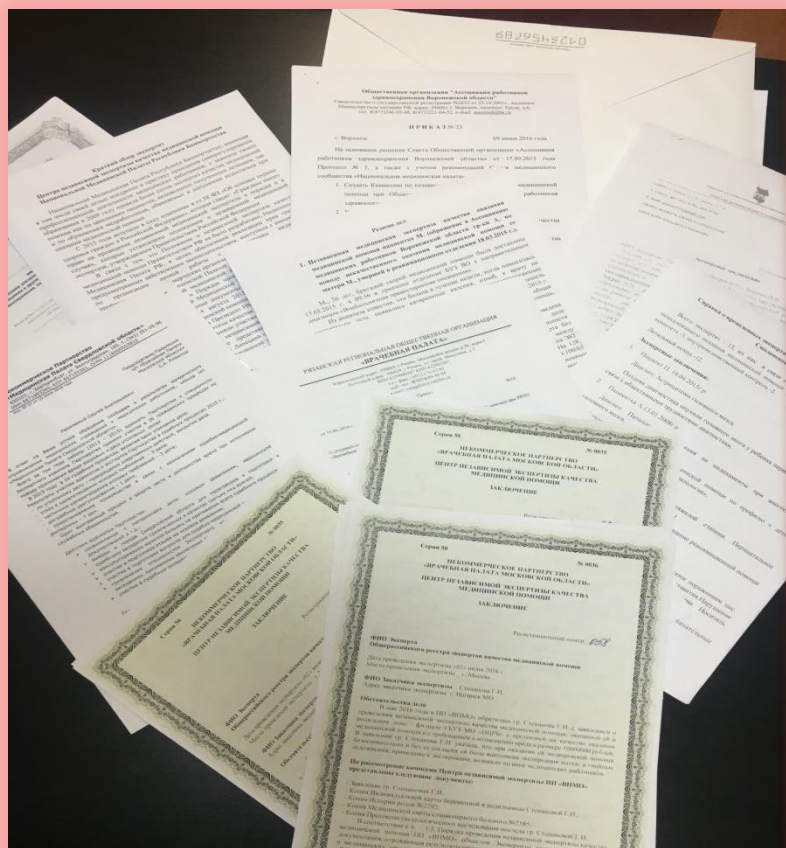
КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ РАССМОТРЕННЫХ СПОРНЫХ СЛУЧАЕВ, ПОСТУПАЮЩИХ ИЗ РЕГИОНОВ

Профиль	Заявитель	Краткая суть претензии	Результаты рассмотрения
Акушерство и гинекология	Пациент		
1,2,3,4,5,6,7.	Москва, Московская область Нижегородская область, Тверская область.	По мнению заявителя в результате ненадлежащего исполнения профессиональных обязанностей врачами наступила антенатальная гибель плода, позднее маточное кровотечение, утрата детородного органа	1 - Урегулирован в досудебном порядке (дефектов не выявлено) 2 - Урегулировано с частичным удовлетворением претензионных требований в связи с выявлением дефектов, но отсутствием причинно - следственной связи. 2 - Находятся на рассмотрении в гражданском судопроизводстве 2 - На основании проведенной экспертизы подана апелляция по ранее вынесенным судебным решениям

Краткое резюме по рассмотренным заявлениям

Профиль	Заявитель	Суть проблемы	Результат
Педиатрия 1,2,3,	Ассоциация работников здравоохранения ХМАО-Югры	Представлен копии Акта проверки Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по ХМАО-Югре и Ямало- Ненецкому автономному округу.	Нарушения выявлены государственным органом, уполномоченным осуществлять проверку в части соблюдения лицензионных требований и условий
Итого			
5 профилей	Заявители: Граждане -21 Профессиональные организации-7 Врачи -1		Урегулировано в досудебном порядке-19 В стадии урегулирования -1 Гражданское судопроизводство-3 Уголовное судопроизводство -3 Отклонены -3

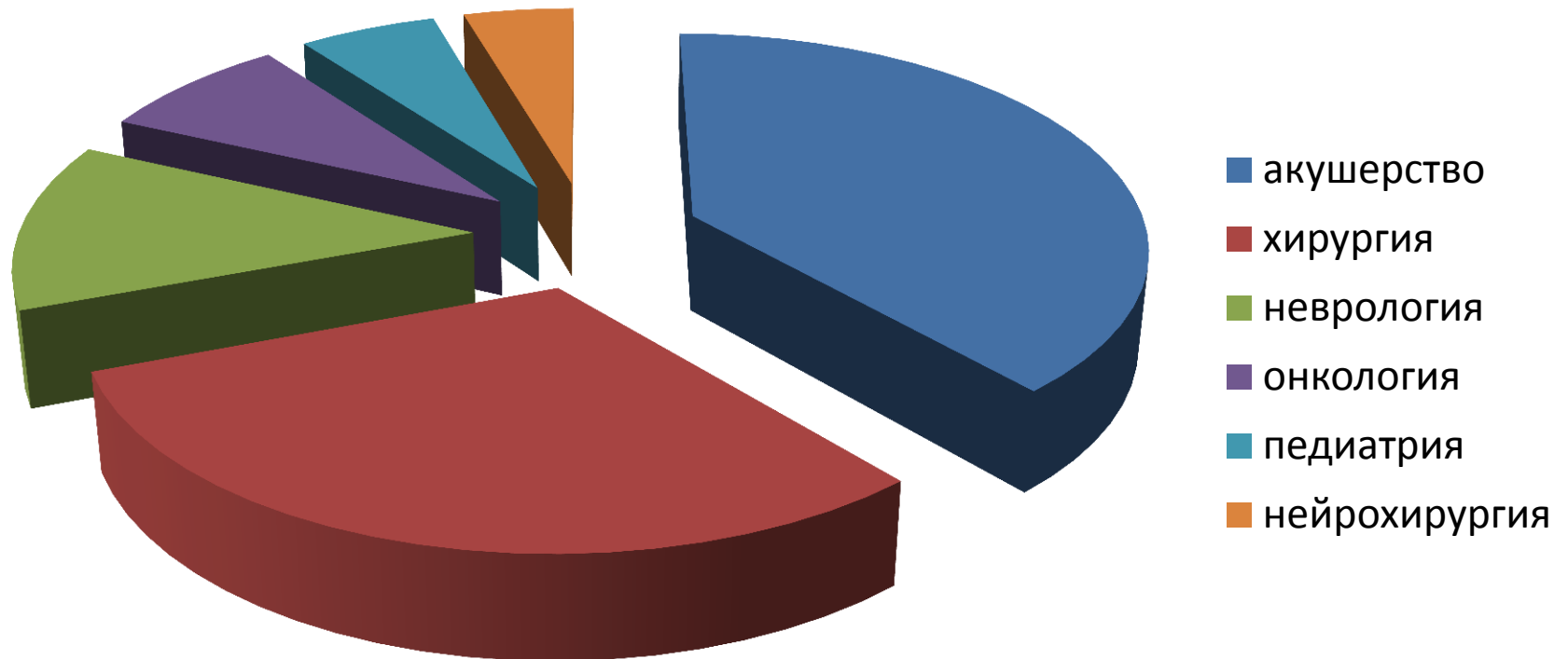
Осуществлен контроль над работой Комиссий по независимой медицинской экспертизе в регионах РФ



- В ЦНМЭ из пилотных регионов поступают экспертные заключения и резюме рассмотренных дел с целью оценки проведения экспертиз, анализа и обобщения накопленного опыта в регионах.
- По состоянию на 27.09.16 представлено **резюме дел** из регионов в общем количестве **150**.
- Проведен анализ представленных экспертных заключений.

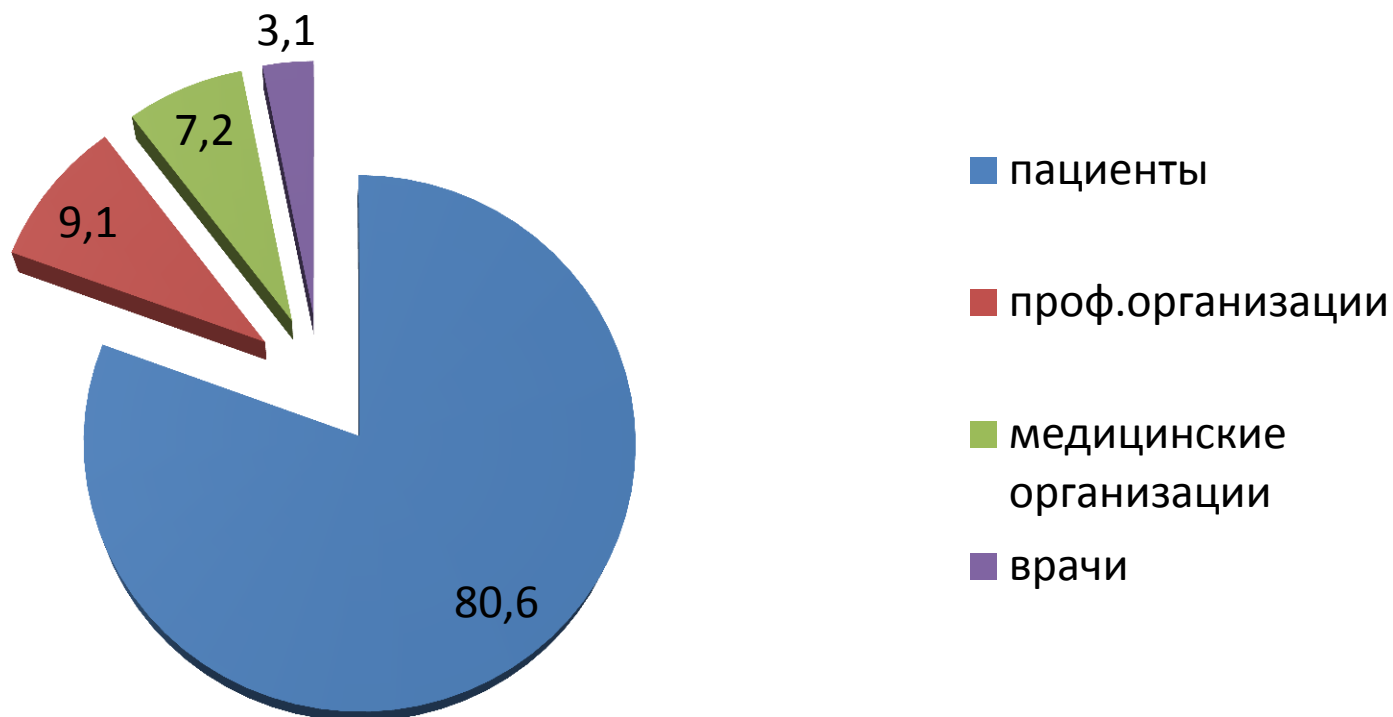
Распределение по профилям

профили



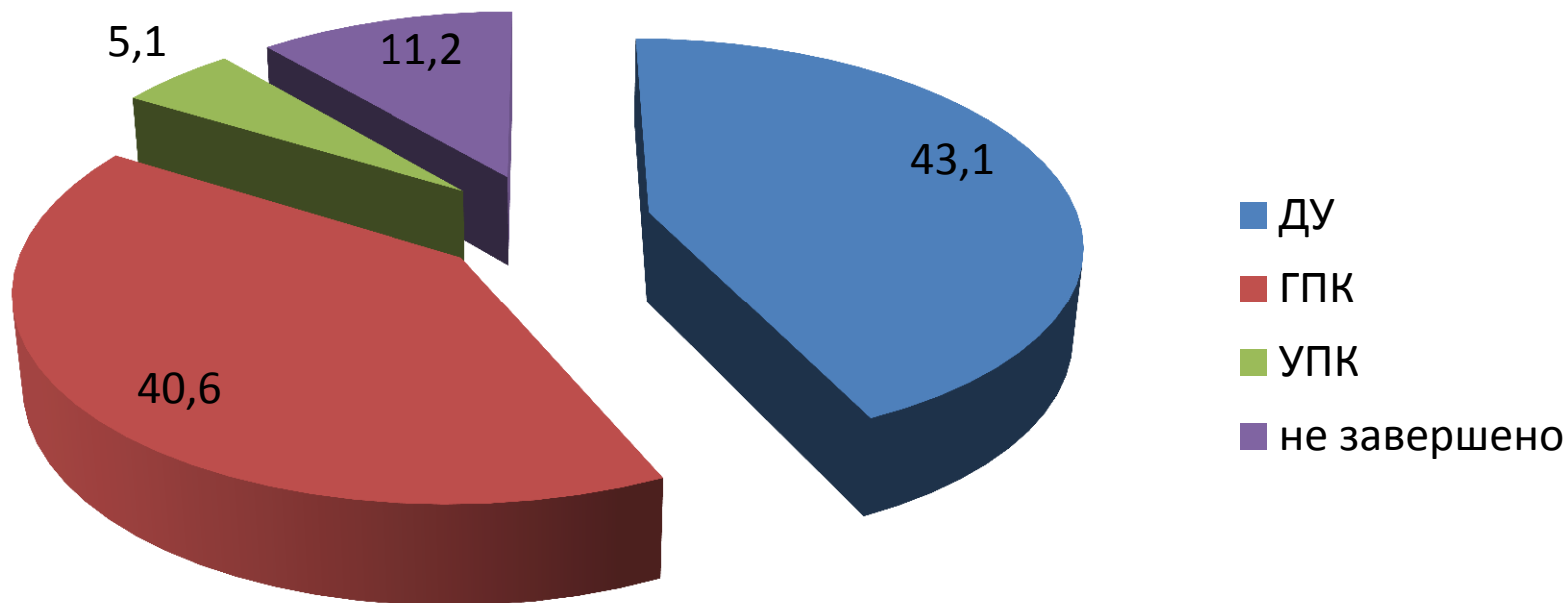
Распределение экспертиз по заявителям

ЗАЯВИТЕЛИ

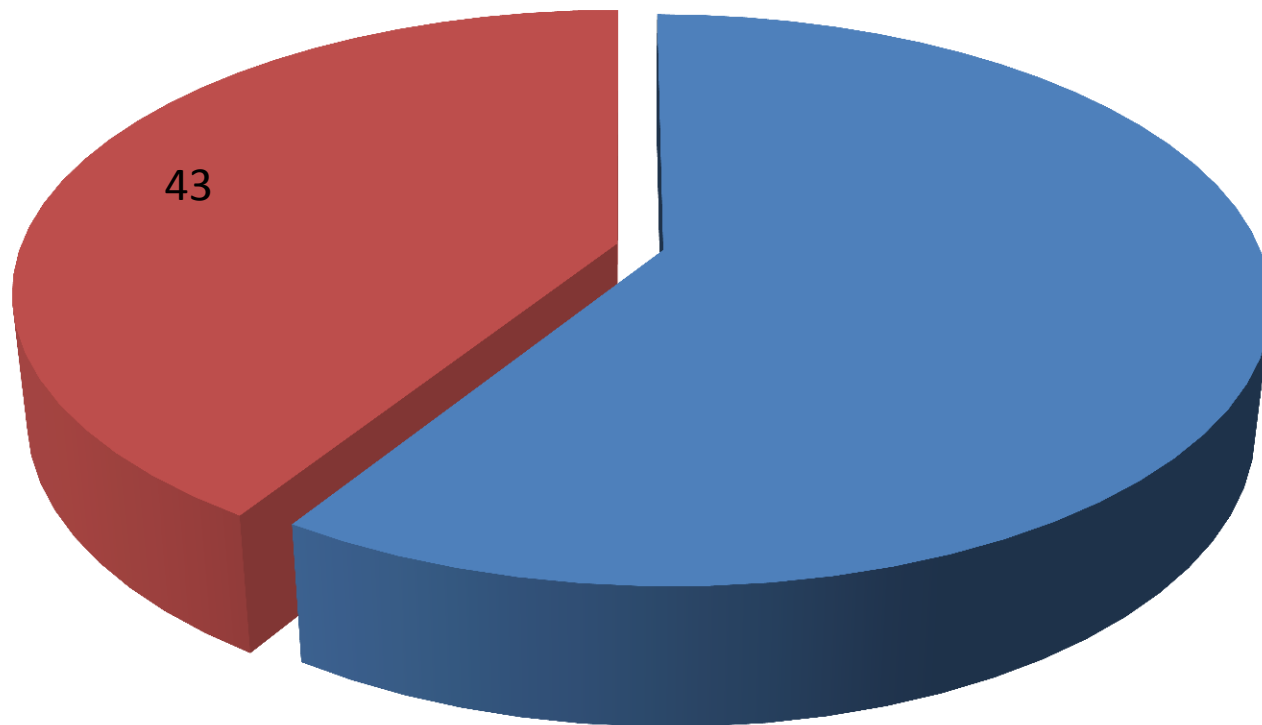


Распределение по результатам рассмотрения заявлений

Результаты



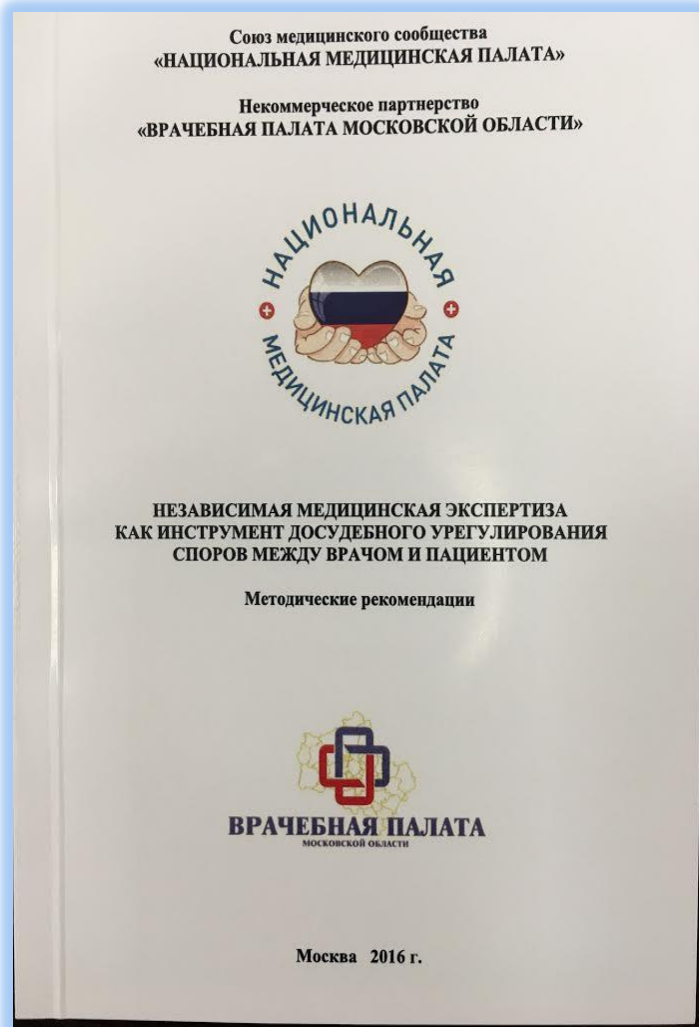
Доля рассмотренных случаев урегулированных в досудебном порядке от общего числа



Выявлены проблемы работы КОМИССИЙ

- Отсутствие формализованного языка экспертизы
- Недостаточно описывается исследовательская часть в экспертном заключении
- Отсутствие в приводимых доводах ссылок на источники (порядки, клинические рекомендации, научно-практические издания, и т. д.)
- Отсутствие единых подходов к формулированию выводов в заключениях
- В ряде случаев нарушение регламента проведения

Подготовлены и изданы методические рекомендации



- С целью оказания методологической помощи по созданию института независимой медицинской экспертизы на базе территориальных профессиональных некоммерческих организаций, входящих в состав НМП
- Методические рекомендации содержат пакет документов, разработанных в ходе реализации проекта и утвержденных решением Совета Союза НМП: Положение о проведении независимой медицинской экспертизы; типовое Положение о Центре независимой медицинской экспертизы; типовой Порядок проведения независимой медицинской экспертизы.
- Рассмотрены некоторые вопросы практического применения экспертных заключений в процессе досудебного урегулирования медицинских споров

ПРОВЕДЕН ОБУЧАЮЩИЙ ОНЛАЙН СЕМИНАР "Независимая медицинская экспертиза как инструмент досудебного урегулирования споров между врачом и пациентом"



Независимая медицинская экспертиза
как инструмент досудебного урегулирования споров
между врачом и пациентом



Ливищ Сергей Анатольевич
д.м.н., профессор, Председатель
правления НП «Врачебная палата
Московской области»



НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО
«ВРАЧЕБНАЯ ПАЛАТА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

142400, Московская область, г. Истринск,
ул. Комсомольский, д. 59

Руководителям региональных некоммерческих
профессиональных медицинских организаций

Уважаемые коллеги!

В рамках пилотного проекта по организации Союз «Национальная медицинская палата» при участии НП «Врачебная палата Московской области» 24.06.2016 г. организует онлайн-семинар для представителей некоммерческих профессиональных медицинских организаций и врачей-экспертов по вопросам независимой экспертизы качества медицинской помощи.

Время начала семинара 11-00 ч. по московскому времени.

Для принятия участия в семинаре необходимо пройти по ссылке:

<https://ctiru-trial.webex.com/join/zdrav>

Доступ в кабинет будет организован с 10-45 ч. по московскому времени.

С уважением,

Председатель правления
НП «Врачебная палата Московской области» С.А.Ливищ

➤ Зарегистрировано 117 участников ;14 территорий

• **Время проведения:** 24 июня 2016 года,

• 15:00 по Московскому времени

• <https://ctiru-trial.webex.com/join/zdrav>

➤ **Участники семинара:**

• Представители некоммерческих профессиональных медицинских организаций и врачей- экспертов, включенных в реестр экспертов НМП по вопросам независимой экспертизы качества медицинской помощи.

• **15:00 – 15:05**

• *Открытие семинара.*

• **15:05 – 15:20**

• *Правовые аспекты института независимой экспертизы качества. Изучение зарубежного опыта досудебного урегулирования споров между врачом и пациентом»*

• Ливищ Сергей Анатольевич – д.м.н., профессор Председатель правления
НП «Врачебная палата Московской области»

• **15:20-16:50**

• Тихонова Елена Владимировна – к.м.н., юрист председатель ЦНЭКМП НП ВПО.

• *«Процедура рассмотрения заявлений о разрешении спорных ситуаций, поступающих из регионов страны. Регламент проведения независимой экспертизы качества медицинской помощи»*

• **16:50-16:20**

• *Веселина Олеся Валерьевна – Ассоциация судебно-медицинских экспертов. Врач судебно-медицинский эксперт первой квалификационной категории, заведующая отделом сложных экспертиз ГБУЗ МО «Бюро судебно-медицинской экспертизы»*
• *«Об организации работы врачебной группы экспертов и роли врача судебно-медицинского эксперта в рамках осуществления проекта «Независимая медицинская экспертиза»*

• **Основные вопросы:**

• Независимая медицинская экспертиза как инструмент досудебного урегулирования споров между врачом и пациентом.

• Правовые аспекты института независимой экспертизы качества

• Изучение зарубежного опыта досудебного урегулирования споров между врачом и пациентом.

• О пилотном проекте в регионах.

• Процедура рассмотрения заявлений о разрешении спорных ситуаций, поступающих из регионов страны.

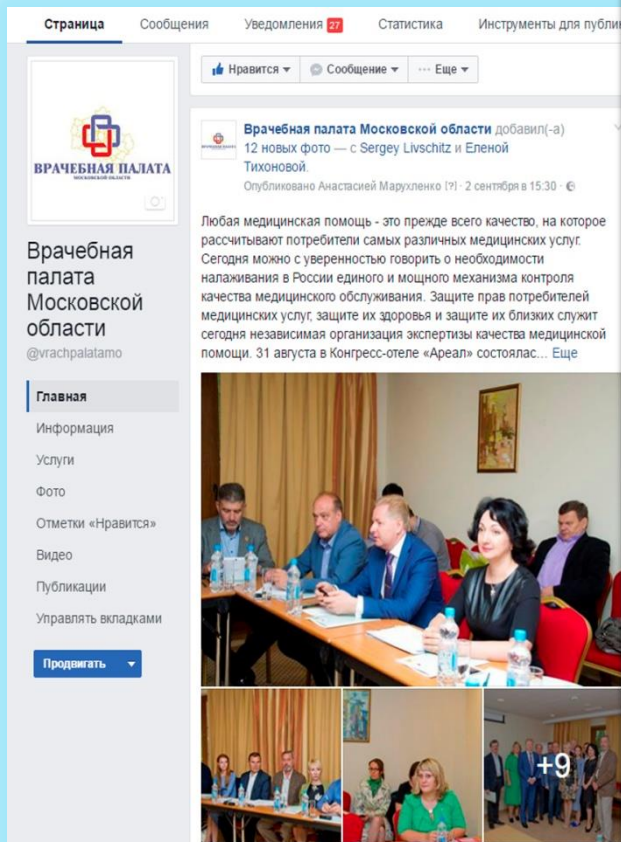
• Регламент проведения независимой экспертизы качества медицинской помощи

• Об организации работы врачебной группы экспертов и роли врача судебно-медицинского эксперта в рамках осуществления проекта «Независимая медицинская экспертиза»

• **16:20-16:30**

• **Ответы на вопросы участников семинара**

Организован и проведен семинар «НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ. УРЕГУЛИРОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ СПОРОВ»



ПРОГРАММА СЕМИНАРА:

➤ **89 УЧАСТНИКОВ , ВКЛЮЧАЯ ПИЛОТНЫЕ РЕГИОНЫ**

- **Дата проведения; 31 августа 2016 г.**
- **Место проведения:** Конгресс-отель «Ареал»
- Московская область, Представители территориальных некоммерческих профессиональных медицинских организаций, руководители медицинских организаций, юристы медицинских организаций, врачи-эксперты.
- **9.00-10.00** Регистрация участников
- 10.00-10.30 Открытие семинара
- Приветствие Президента Союза "Национальная медицинская палата" проф.Л.М.Рошалья.
- 10.30-11.00 "Независимая экспертиза качества медицинской помощи: возможности использования в качестве инструмента досудебного урегулирования споров между врачом и пациентом и перспективы развития"
- **Лившиц Сергей Анатольевич, д.м.н., председатель правления НП "Врачебная палата Московской области"**
- 11.00-11.45 Независимая экспертиза качества медицинской помощи и судебно-медицинская экспертиза: противоречие или консенсус?
- **Веселкина Олеся Валерьевна, заведующая отделом сложных экспертиз ГБУЗ МО «Бюро судебно-медицинской экспертизы», член Ассоциации судебно-медицинских экспертов.**
- 12.00-13.00 "Соотношение понятий "Экспертиза качества медицинской помощи", "Оценка качества медицинской помощи", "Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности" в законодательстве РФ".
- **Александрова Оксана Юрьевна, д.м.н., профессор, ПМГМУ им.И.М.Сеченова**
- 14.00-15.30 Роль и место независимой экспертизы качества медицинской помощи в спорах между пациентами и медицинскими организациями.
- **Панов Алексей Валентинович, управляющий ООО «Центр медицинского права», главный редактор информационного портала Право-мед.ру.**
- 15.30-16.00. Вопросы и обсуждение.
- 16.15-18.00. Открытая площадка по обсуждению промежуточных итогов реализации пилотного проекта «Независимая медицинская экспертиза как инструмент досудебного урегулирования споров между врачом и пациентом» для участников - представителей территориальных профессиональных некоммерческих медицинских организаций.
- **Модератор: Тихонова Елена Владимировна, к.м.н., руководитель Центра независимой экспертизы качества медицинской помощи НП "Врачебная палата Московской области".**

Итоги работы

- *Организована работа Комиссий в 10 регионах РФ*
- *Проведены независимые экспертизы спорных ситуаций, поступающих из регионов страны-29 за время проекта*
- *Проведены ежемесячные консультации экспертов СМЭ-63*
- *Проведены независимые экспертизы качества медицинской помощи (не менее 15 в каждом пилотном регионе)*
- *Осуществлен контроль над работой Комиссий в 10 регионах*
- *Выявлены проблемы работы комиссий по независимой медицинской экспертизе в пилотных регионах и определены пути их решения*
- *Проведены 2 обучающих семинара*
- *Подготовлены и изданы методические рекомендации по практическому применению института независимой медицинской экспертизы*

➤ Развитие практик независимой медицинской экспертизы на базе крупнейшей некоммерческой организации медицинского сообщества Союза «Национальная медицинская палата» позволит внедрить новую модель досудебного урегулирования споров и решения конфликтных ситуаций, что существенно снизит как нагрузки на суды, так и напряженность в отношениях между врачом и пациентом



*ВЫРАЖАЕМ ГЛУБОКУЮ
ПРИЗНАТЕЛЬНОСТЬ КОМАНДЕ
ПРОЕКТА !!!*

