



Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата»

Россия, 119180, г. Москва, ул. Большая Полянка, д.22, тел./факс: +7 (495) 959-28-96

www.nacmedpalata.ru; e-mail: org@nnpmp.ru; mail@doctor-roshal.ru

« 19 » марта 2018 г.

исх. № 60/1

Проект опубликован на портале Regulation.gov.ru 05.03.18
<http://regulation.gov.ru/projects/List/AdvancedSearch#npa=78869>

Заместителю Министра
здравоохранения Российской Федерации
Т.В.Яковлевой

Уважаемая Татьяна Владимировна!

В соответствии с Соглашением между Министерством здравоохранения Российской Федерации и Некоммерческим партнерством «Национальная Медицинская Палата» о сотрудничестве в области здравоохранения направляем Вам замечания и предложения, высказанные экспертами НМП к проекту приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»

При наличии разногласий просим Вас организовать обсуждение проекта приказа совместно с разработчиком и представителями НМП.

Приложение на 2 л.

С уважением,

Президент
Союза «Национальная Медицинская Палата»

Л.М. Рошаль

ПРИЛОЖЕНИЕ

19.03.18

Замечания и предложения экспертов Союза медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата» к проекту приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»

Положение проекта, требующее изменений	Обоснование необходимых изменений	Предложения по новому тексту проекта
<p>1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»</p>	<p>1. Открытость и доступность информации</p>	
<p>П. 1.1. « иная информация»</p>	<p>ввиду невозможности оценки пациентами (потребителями услуг) необходимого объема данной информации для размещения медицинской организацией</p>	<p>Устранить раздел «Иная информация»</p>
<p>2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»</p>	<p>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>	
<p>2.1. Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг: - обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питания); - отсутствие очередей; - доступность записи на прием к врачу/уведомление о госпитализации (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на сайте Госуслуги.ру, при обращении в медицинскую организацию); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность питьевой воды;</p>	<p>В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Комфортный по толковому словарю – условия жизни, пребывание, обеспечение удобства, уют, спокойствие Очередь по толковому словарю - люди, расположившиеся один за другим для получения или совершения чего-нибудь в последовательном порядке.</p>	<p>2.1. Обеспечение в медицинской организации следующих условий при оказании медицинской помощи: - обеспечение лечебно-охранительного режима (лекарственные средства, диагностические исследования, обеспечение питания); - доступность записи на прием к врачу/уведомление о госпитализации (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на сайте Госуслуги.ру, при обращении в медицинскую организацию); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность питьевой воды (в стационаре)</p>

<p>- санитарные условия</p>	<p>Нет количественного выражения очереди. В амбулаторно-поликлинических условиях не предусмотрены расходы на продукты (вода)</p>	<p>- санитарные условия</p>
<p>3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p>		
<p>3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотолковчика (тифлосурдотолковчика); - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - наличие возможности сопровождения работниками медицинской организации; - наличие возможности оказания медицинской помощи инвалидам на дому 	<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотолковчика (тифлосурдотолковчика) должно обеспечиваться специалистами социальной защиты при сопровождении данной категории пациентов. В номенклатуре специальностей учреждений здравоохранения нет указанной категории специалистов. Не определен источник финансирования (ФОМС, бюджет региона)</p>	<p>3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - наличие возможности сопровождения работниками медицинской организации; - наличие возможности оказания медицинской помощи инвалидам на дому